

CONDIÇÕES GERAIS DE VENDA

1. Encomendas

- 1.1. Para serem consideradas, todas as encomendas deverão ser apresentadas por escrito.
- 1.2. Ao adjudicar a nossa proposta, declara ter lido e aceite as nossas condições gerais de venda;
- 1.3. Alterações às encomendas realizadas, ou o seu cancelamento, total ou parcial, apenas serão válidas após aceitação por parte da AQUADRAIN PORTUGAL.
- 1.4. Não serão aceites desistências ou alterações a encomendas de artigos fabricados por medida (non standard).
- 1.5. Não será devolvido qualquer montante de adiantamento caso o cliente desista de uma encomenda de artigos fabricados por medida (non standard).
- 1.6. O Cliente é o único responsável pela seleção dos produtos, bem como pelo uso ou função a que os destina. A AQUADRAIN PORTUGAL não se responsabiliza caso os produtos não sejam adequados às aplicações técnicas pretendidas pelo Cliente.

2. Entrega

- 2.1. Todos os nossos produtos podem ser entregues em Portugal continental.
- 2.2. Caso o destino seja fora de Portugal continental, a encomenda poderá ser entregue nas instalações do transportador que tenha sido contratado pelo Cliente.
- 2.3. É responsabilidade do cliente todas as despesas com o transporte da mercadoria, incluindo o pagamento de seguros ou taxas associadas (quando aplicável).
- 2.4. O local de entrega acordado deverá ter acesso a viaturas ligeiras ou pesadas de transporte de mercadorias que possibilite a descarga através de plataforma e a movimentação através de porta paletes, sempre que a dimensão e/ou o peso da mercadoria o exija, devendo o cliente designar um responsável para a receção da encomenda.
- 2.5. O prazo de entrega começa a contar desde a data de aceitação da encomenda por parte da AQUADRAIN PORTUGAL.
- 2.6. A AQUADRAIN PORTUGAL poderá adiar a entrega dos produtos em caso de força maior, desde que comunique ao cliente, logo que lhe seja possível. Caso os motivos que justificam a força maior persistam por período superior a 30 (trinta) dias, a AQUADRAIN PORTUGAL terá o direito a anular as encomendas, sem que haja lugar ao pagamento de quaisquer indemnizações. Consideram-se casos de força maior todos os eventos imprevisíveis e insuperáveis, cujos efeitos se produzam independentemente da vontade da AQUADRAIN PORTUGAL.
- 2.7. É responsabilidade do cliente verificar a mercadoria no ato da sua receção.
- 2.8. Todas as anomalias detetadas no ato de receção das mercadorias devem ser registadas no documento que acompanha a mercadoria, devendo ser comunicadas à AQUADRAIN PORTUGAL no prazo de 24 horas desde a entrega da mesma, de modo a ser possível ativar os respetivos seguros de transporte.
- 2.9. Em caso de não cumprimento dos dois pontos anteriores (2.7. e 2.9.), poderão não ser consideradas quaisquer reclamações por parte do cliente.

3. Preços e Pagamento

- 3.1. Aos preços constantes das Tabelas de Preços acrescerá IVA à taxa legal em vigor.
- 3.2. Os preços de venda anunciados são apenas válidos para entrega da encomenda nas instalações da AQUADRAIN PORTUGAL. Quando for acordada a entrega em local diferente, ao preço anunciado acrescerá o custo do transporte da encomenda.
- 3.3. Caso não tenha sido acordado prazo de pagamento entre as Partes, o pagamento deverá ser feito a pronto, em numerário ou por transferência bancária.
- 3.4. A AQUADRAIN PORTUGAL poderá acordar com cada Cliente descontos comerciais e/ou financeiros, bonificações, ofertas e limites de crédito.
- 3.5. Os pagamentos deverão ser efetuados, líquidos e de acordo com as condições estipuladas na fatura.
- 3.6. O não pagamento pelo cliente no prazo indicado na fatura constitui obrigação de pagar à AQUADRAIN PORTUGAL juros de mora, à taxa supletiva para operações comerciais, nos termos da legislação em vigor.
- 3.7. Fica por conta do cliente todos e quaisquer encargos bancários (ou outros) respeitantes à transação.
- 3.8. A AQUADRAIN PORTUGAL reserva para si a propriedade da mercadoria vendida, ficando o cliente investido na qualidade de fiel depositário, até que efetue o pagamento integral e efetivo do preço faturado.
- 3.9. Ficarão sem efeito todos os descontos comerciais e/ou financeiros acordados caso as condições de pagamento previamente acordadas entre as partes não sejam integralmente cumpridas.
- 3.10. Nos casos em que o limite de crédito, valor ou prazos acordados entre as partes não sejam integralmente cumpridos pelo cliente, a AQUADRAIN PORTUGAL reserva-se ao direito de, em qualquer momento, suspender ou cancelar as encomendas, mediante comunicação escrita.
- 3.11. Quaisquer reclamações relacionadas com a faturação devem ser comunicadas por escrito à AQUADRAIN PORTUGAL, no prazo de oito dias, contados da data de emissão da respetiva fatura.

4. Devoluções

- 4.1. Só serão aceites devoluções mediante o consentimento prévio da AQUADRAIN PORTUGAL, desde que as mesmas sejam solicitadas, por escrito, no prazo máximo de oito dias após a entrega da encomenda.
- 4.2. No pedido de devolução devem ser sempre indicados os códigos dos produtos e as faturas respetivas.
- 4.3. Sempre que a devolução seja aceite pela AQUADRAIN PORTUGAL, são da responsabilidade do Cliente o transporte e demais encargos relacionados com a mesma.
- 4.4. O valor a atribuir à mercadoria será igual ao que foi faturado, deduzido de 30%.
- 4.5. A deterioração, falta, manuseamento ou desmontagem de componentes, bem como o facto de a mercadoria não se encontrar na sua embalagem original e em perfeito estado de conservação implicam a não aceitação pela AQUADRAIN PORTUGAL da referida devolução.

5. Garantia

- 5.1. Pressupostos:
 - a) Os equipamentos comercializados pela AQUADRAIN PORTUGAL, sempre que utilizados em condições normais e para os fins para que foram concebidos, que se encontrem corretamente instalados, tendo em conta as normas vigentes, manuais de instalação e instruções de uso, e tenham sido objeto de manutenções regulares, estão cobertos pela garantia contra defeitos de fabrico;
 - b) Para além dos requisitos mencionados nesta cláusula, a garantia será apenas aplicável quando seja apresentada a fatura correspondente e a instalação das peças ou equipamentos ou a sua manutenção e/ou reparação tenham sido efetuadas por técnicos qualificados e legalmente autorizados, quando aplicável.
- 5.2. Prazos e Forma:
 - a) O prazo de garantia pode variar de acordo com o tipo de artigo, fim a que se destina, ou condições estipuladas pelo fabricante, sempre com respeito pelo estipulado na legislação em vigor;
 - b) O pedido de substituição ou de reparação dos produtos, ao abrigo da garantia concedida, deve ser formalizado pelo cliente por escrito, devendo ser devidamente fundamentado. Deverão ser sempre indicados os códigos de artigos e faturas associadas;
 - c) O prazo de garantia começa a contar do momento da entrega ou data em que o produto for colocado à disposição do cliente;
 - d) A substituição ou reparação de componentes durante o período da garantia não implicam a prorrogação do prazo de garantia inicialmente estabelecido.
- 5.3. Quando o produto deva ser substituído, a garantia restringe-se ao transporte e entrega ao cliente do produto que substitua aquele com defeito.
- 5.4. A garantia não será aplicável quando o defeito decorra de uma utilização incorreta, indevida ou não adequada aos fins a que o produto se destina, acidentes, falta de manutenção ou quaisquer outros atos ou omissões decorrentes de negligência ou culpa do cliente.
- 5.5. Fica expressamente excluída qualquer tipo de responsabilidade da AQUADRAIN PORTUGAL, por danos diretos e indiretos causados pelo material fornecido ou decorrentes da intervenção do cliente ou de terceiros.

6. Uso das Marcas

A utilização da marca AQUADRAIN PORTUGAL, ou das marcas e insígnias de que a AQUADRAIN PORTUGAL é representante, em exclusividade, para o mercado nacional, bem como de material promocional, quer da AQUADRAIN PORTUGAL, quer das marcas por ela exclusivamente representadas em Portugal, carece de autorização prévia da AQUADRAIN PORTUGAL, por escrito.

7. Invalidez

No caso de qualquer disposição das presentes Cláusulas Gerais ser considerada, total ou parcialmente, ilegal, nula, anulável inválida ou inaplicável, a legalidade, validade e aplicabilidade das demais cláusulas não será afetada.

8. Lei Aplicável e Foro

- 8.1. As presentes condições gerais reger-se-ão pela lei portuguesa.
- 8.2. Para dirimir qualquer litígio eventualmente emergente das presentes Condições Gerais, fica expressamente acordado que o foro competente será o da comarca do Seixal, com expressa renúncia a qualquer outro.